
Merkblatt Privatwäsche-Nämelen

Um einen reibungslosen Wäscheverarbeitungsprozess im Haus VIVA zu gewährleisten, sind folgende Punkte festgelegt:

- Beim Eintritt müssen alle Wäscheteile gekennzeichnet sein oder durch uns gekennzeichnet werden.
Die private Wäschekennzeichnung soll mit gestickten Etiketten, mit vollständigem Namen (**z.B. Hans Muster**), erfolgen.
Bitte keine Initialen aufsticken oder Filzstifte verwenden.
Sie helfen uns, dass Verwechslungen möglichst ausgeschlossen werden können.
- Im Haus VIVA bieten wir eine moderne Beschriftung mit vorgedruckten Etiketten an. Pro Etikette wird zum jeweiligen Stundentarif verrechnet. Wir empfehlen Ihnen diese Beschriftung.
- Das Beiblatt zeigt auf, wo die Etiketten anzubringen sind:
Bei Unterwäsche am hinteren Bund, bei Röcken, Hosen, Jacken, usw. am Kragen (nicht an den Pflegeetiketten), bei zweiteiligen Kleidungsstücken wie Pyjamas, Socken, Strümpfen, etc. sind beide Teile zu kennzeichnen.
- Bei elastischer Bekleidung, die Bezeichnung längs oder in gestrecktem Zustand anbringen. Damit wird die Etikette beim Tragen weniger beansprucht.
- Die mitgebrachte Wäsche muss in einem guten Zustand, sauber und mindesten 40°C waschbar sein. Für Wäsche die dieses Kriterium nicht erfüllt, übernimmt das Haus VIVA keine Haftung.
- Nicht waschbare Teile müssen auswärts in die Chemisch Reinigung gegeben und separat verrechnet werden.
- Unsere hausinterne Wäscherei verarbeitet die gesamte Wäsche nach zeitgemässen Standards, Somit kann ihre Wäsche hygienisch und einwandfrei rückgeführt werden.
- Als Dienstleistung bieten wir die Instandstellung defekter Kleider an. 10 Minuten Zeitaufwand sind gratis, danach wird im Minutentarif nach Aufwand verrechnet (es gilt der jeweilige Stundentarif).
Grosse Instandstellungen werden mit den Bewohnenden abgesprochen. Es wird eine entsprechende Offerte unterbreitet.
- Alle Dienstleistungen werden in der nächsten Monatsrechnung aufgeführt und verrechnet.
- Kleider abändern oder neu nähen wir im Haus VIVA nicht angeboten. Dafür muss ein Schneider in der Umgebung beauftragt werden. Eine Ausnahme kann eine Hosenkürzung in speziellen Fällen sein.
- Allgemeinwäsche und insbesondere die Bettwäsche wird vom Haus VIVA zur Verfügung gestellt. (Frotteewäsche, Bettinhalt und ganze Bettwäsche)

Für Fragen steht Ihnen die Leitung Hauswirtschaft gerne zur Verfügung und ist erreichbar unter Telefon: 071 757 04 37 oder per Mail: info@hausviva.ch